

*Oggetto:*

**AFFIDAMENTO PER 24 MESI DEL SERVIZIO DI PULIZIA,  
DISINFEZIONE E SANIFICAZIONE DEGLI UFFICI SOCIETARI  
DELLA SEDE CENTRALE E DEGLI UFFICI PERIFERICI**

**BIENNIO 2021-2022**

**CIG: 852687255F**

SERVIZIO CONTRATTI

**CHIARIMENTI E COMUNICAZIONI  
DELLA STAZIONE APPALTANTE**

La Stazione Appaltante e il RUP dott. Avv. Maria Rizzo, nel presente documento rispondono alle richieste di chiarimento avanzate dalle ditte interessate a partecipare alla procedura di gara.

## MONTE ORE

### Precisazioni

L'Appalto del Servizio di Pulizia descritto nel Capitolato Prestazionale prevede un monte ore annuo (quindi da moltiplicare per i 2 anni d'appalto) di 6.835 ore elaborato sulla scorta delle prestazioni in esso riportate, che differiscono sostanzialmente con quelle del precedente Appalto sia in ordine alle prestazioni aggiunte che alle modalità di intervento.

Il monte ore delle unità lavorative che la ditta contraente del precedente appalto impegnava per l'espletamento del servizio, ammontante a complessive ore 4.815 annue, è puramente indicativo poiché lo stesso comprendeva prestazioni e condizioni nettamente diverse da quelle previste nel nuovo Servizio richiesto.

Pertanto l'offerta dovrà essere formulata sulla base del nuovo monte ore annuo previsto (6.835 ore) che racchiude le PRESTAZIONI ANNUE MINIME DA GARANTIRE SENZA COMPROMETTERE LA QUALITÀ E LA QUANTITÀ DEL LAVORO RICHIESTO.

02.12.2020

***QUESITO N. 1: Si chiede per quanto riguarda il requisito c) di idoneità professionale se la realizzazione negli ultimi tre anni di servizi analoghi pari a 100.000 euro annui è riferito ad ogni singolo anno 2017: 100.000 euro; 2018:100.000 e 2019:100.000? oppure è la media degli ultimi tre anni?***

*RISPOSTA: Come specificato nell'allegato "Disciplinare di Gara" al punto 10.1 lett. C, il requisito richiesto è riferito alla realizzazione annua di 100.000 euro in servizi analoghi, per un triennio (ultimi tre anni, decorrenti dalla data del bando di gara).*

02.12.2020

***QUESITO N. 2: Si chiede il monte ore settimanale dei dipendenti attualmente assunti dalla ditta che svolge ad oggi il servizio.***

*RISPOSTA: Le ore lavorative svolte dalle unità operanti nel precedente appalto ammontano a totali 92,60 (centesimi di ora) ore lavorate settimanali. IMPORTANTE!!!: si precisa che il dato è meramente indicativo in quanto le sopraggiunte diverse esigenze aziendali hanno portato questa S.A. a modificare SOSTANZIALMENTE i contenuti del servizio in appalto, rispetto al precedente. (vedi precisazioni sul monte ore)*

02.12.2020

**QUESITO N. 3:** *Si pongono i seguenti quesiti:*

- 1. Le ore settimanali svolte dagli addetti presenti per l'espletamento del servizio di cui trattasi*
- 2. Se per la presa visione dei documenti è obbligatorio recarsi presso la Vostra struttura o è sufficiente la dichiarazione di aver preso visione della documentazione dal vostro portale.*

**RISPOSTA:**

- 1. Vedi risposta al QUESITO N. 2*
- 2. Per la presa visione della documentazione di gara e i sopralluoghi si rimanda a quanto ampiamente enunciato al punto 4. del Disciplinare di Gara. Si precisa che relativamente alla "conoscenza dell'appalto" utile alla formulazione di una valida e congrua offerta finalizzata ad un corretto svolgimento del servizio è sufficiente (previa presa visione ed informazioni nei modi descritti in Disciplinare) quanto dichiarato al punto C dell'allegato: "Modello Domanda/Dichiarazione".*

**02.12.2020**

**QUESITO N. 4:** *Si chiede per ognuno dei 13 dipendenti addetti alle pulizie attualmente in forza e segnalati in CSA i seguenti dati:*

- Livello di inquadramento*
- CCNL applicato*
- Monte ore settimanale*
- Eventuali sgravi di cui beneficiano*

**RISPOSTA:**

*Le ore lavorative svolte dalle unità operanti nel precedente appalto sono specificate al QUESITO N. 2. Per quanto riguarda notizie in merito al personale da assorbire, ulteriori dati potranno essere forniti direttamente dalla ditta uscente: Nuova Quadrifoglio Soc. Coop.*

**02.12.2020**

**QUESITO N. 5:** *Si chiede se è prevista la fornitura di materiale igienico sanitario*

**RISPOSTA:**

*La Ditta aggiudicataria dovrà provvedere a sua cura e spese e senza diritto a compenso alcuno al rifornimento continuo - fino alla scadenza dell'appalto - del materiale di consumo (sapone per le mani, tovagliette asciugamani, carta igienica, sacchetti porta assorbenti) in tutti i servizi igienici degli uffici (Art. 8 cpv. 5 lett. a. del CSA).*

**03.12.2020**

**QUESITO N. 6:** *Si chiedono chiarimenti in merito alla base d'asta indicata per la procedura di gara, in quanto all'interno del disciplinare viene indicato un importo diverso da quello presente nel documento bando di gara.*

**RISPOSTA:**

*Si precisa che per mero errore di trascrizione, sul Disciplinare di gara è riportato un importo totale dell'appalto errato (€-263.500,00). L'importo complessivo dell'appalto, - esatto - così come riportato nel Bando, che, (per effetto della sua pubblicazione su Gazzetta Ufficiale)*

*prevale sul Disciplinare, ammonta ad € 260.000,00 comprensivo (e non oltre) o.s. di € 3.500,00.*

**03.12.2020**

***QUESITO N. 7: Con la presente siamo a chiedere i seguenti chiarimenti:***

- 1. Se vi è un monte ore minimo inderogabile da rispettare ed il parametro contrattuale e la percentuale part-time distinti per ogni unità;*
- 2. Se il capitolato tecnico abbia subito delle modifiche rispetto a quello relativo all'ultima gara aggiudicata con riferimento al medesimo servizio di pulizia.*

***RISPOSTA:***

- 1. Relativamente ai dati riguardanti il personale attualmente utilizzato sull'appalto, vedi risposta ai QUESITI N. 2 e N. 4. Per quanto riguarda il monte ore minimo inderogabile, attenersi alle ore segnalate nella precisazione in calce ai presenti chiarimenti, pubblicata anche sul sito aziendale → sez. Bandi e Gare nonché sul sito internet [www.altocalore.it](http://www.altocalore.it) → Amministrazione Trasparente → Bandi di gare e contratti → Atti delle amministrazioni aggiudicatrici... ogni procedura → Atti relativi alle procedure per l'affidamento di appalti.*
- 2. Come già in parte precisato al QUESITO N. 2 e nella precisazione in calce, si ribadisce che per sopraggiunte diverse esigenze aziendali, i contenuti del servizio in appalto sono stati SOSTANZIALMENTE modificati rispetto al precedente appalto. (vedi precisazioni sul monte ore)*

**03.12.2020**

***QUESITO N. 8: Con la presente siamo a chiedervi così come previsto dall'articolo 6 e 7 del Capitolato Speciale di Appalto, oltre al numero di unità da assumere, le attuali ore pro capite settimanali.***

***RISPOSTA:***

*Il numero delle unità lavorative che la ditta contraente del precedente appalto impegnava per l'espletamento del servizio, soggette al passaggio di cantiere è quello di cui all'art. 7 del CSA; relativamente alle ore settimanali svolte vedere risposta al QUESITO N. 2 e vedere precisazione in calce ai presenti chiarimenti.*

**04.12.2020**

***QUESITO N. 9: Con la presente siamo a chiedervi i seguenti chiarimenti:***

- 1. Se è possibile indicare, anche in via presuntiva, a quanto ammontano le spese relative alla stipulazione del contratto poste a carico dell'aggiudicatario, indicate al punto 8.4 del Disciplinare di Gara;*
- 2. Chiarire come mai al punto 11.4 del Disciplinare di Gara è indicato che il plico contenente l'offerta e la documentazione deve contenere al suo interno "tre buste chiuse e sigillate" mentre ai successivi punti 12 e 13 sono descritte solo "due buste", la A "Documentazione Amministrativa" e la B "Offerta Economica";*
- 3. Indicare quanti dispenser per sapone, tovagliette, carta asciugamani e contenitori per assorbenti l'aggiudicatario dovrà fornire ed installare in ogni servizio igienico (art. 2 del Capitolato Speciale);*

4. *Chiarire dove va formulata l'offerta tecnica contenente eventuali proposte migliorative, nel senso indicato all'art. 4 "Pianificazione degli interventi di pulizie quotidiane e periodiche" del Capitolato Speciale;*
5. *Dove inserire l'elenco dettagliato dei prodotti comprese le schede tecniche e di sicurezza dei prodotti, come indicato all'art. 5 "Prodotti da impiegare" del Capitolato Speciale;*
6. *Indicare il monte ore pro capite del personale operante dall'attuale gestore del servizio (art. 7 del Capitolato Speciale), ai fini degli obblighi in capo alla ditta subentrante di assumere il personale (passaggio di cantiere) di cui all'art. 8 "Obblighi a carico della ditta aggiudicataria" del Capitolato Speciale;*
7. *Chiarire come mai gli oneri per l'attuazione della sicurezza sul lavoro non soggetti a ribasso, anzichè essere fatturati pro-quota su ogni fattura mensile, debbano invece essere fatturati in maniera posticipata al 50% rispettivamente sull'ultima fattura del primo anno contrattuale e sull'ultima del secondo anno contrattuale "Art. 15 Pagamenti" Capitolato Speciale). Trattasi di oneri individuati dalla Stazione Appaltante che l'azienda affidataria utilizza per assicurare la sicurezza e la salute dei lavoratori sul luogo di lavoro che il legislatore ha previsto non siano "soggetti a ribasso" e pertanto a giudizio della scrivente società dovrebbero essere corrisposti in maniera anticipata all'appaltatore ma non certamente posticipati, anche se nella comune prassi vengono fatturati pro quota su ciascuna fattura mensile.*

RISPOSTA:

1. *Per spese relative alla stipulazione del contratto, ci si riferisce al costo della marca da bollo che va applicata ogni 4 facciate scritte e, comunque, ogni 100 righe di contratto: presumibilmente dovrebbero occorrere 3-4 marche da bollo da € 16,00 cad..*
2. *4. 5. Relativamente alla presenza negli atti di gara di eventuali diciture che facciano riferimento a procedura di gara con criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, si precisa che trattasi di meri refusi. Si coglie l'occasione per ribadire che come previsto nel Bando di Gara, il criterio di aggiudicazione per la valutazione delle offerte sarà quello del prezzo più basso, ai sensi dell'art. 36 c. 9bis del D.Lgs. 50/16.*
3. *I servizi igienici sono in gran parte già dotati di dispenser, pertanto sarà sufficiente l'integrazione ove necessario e la sostituzione dei dispenser danneggiati ove necessario.*
6. *Relativamente ai dati riguardanti il personale attualmente utilizzato sull'appalto, vedi risposta ai QUESITI N. 2, N. 4. e N. 7*
7. *Quanto disposto nell'art. 15 "Pagamenti" del CSA è una mera scelta aziendale per la quale questa S.A. non ritiene opportuno giustificarsi.*

**04.12.2020**

**QUESITO N. 10: Con la presente chiediamo:**

1. *Se è possibile produrre la documentazione in formato elettronico, formata digitalmente e su supporto CD/DVD/USB, suddivisa nelle buste come indicato dal disciplinare al punto 11.4.*

*2. Se la dicitura "Il plico deve contenere al suo interno tre buste chiuse e sigillate" sia un refuso, in quanto le buste indicate successivamente sono 2, "Documentazione amministrativa" e "Offerta economica", oltre al plico che le contiene.*

*RISPOSTA:*

- 1. Gli atti di gara prevedono la produzione cartacea della documentazione da inserire nelle rispettive buste, pertanto, anche ai fini di uniformarla e quindi semplificare il lavoro di valutazione delle offerte, è preferibile propendere per una produzione cartacea.*
- 2. Vedi risposta al QUESITO N. 9 punti 2., 4. e 5.*

**04.12.2020**

*QUESITO N. 11: Alla luce di una giurisprudenza consolidata e di deliberazioni ANAC che affermano per le imprese di recente costituzione che "il calcolo per la verifica del possesso dei requisiti indicati nel bando va effettuato sugli anni di effettiva esistenza dell'impresa" si chiede conferma che il possesso dei requisiti di capacità tecnica e professionale possa essere soddisfatto mediante i servizi svolti nel 2020.*

*RISPOSTA:* Si conferma che per le imprese di recente costituzione, il possesso dei requisiti di capacità tecnica e professionale, possa essere soddisfatto facendo riferimento limitatamente agli anni di effettiva esistenza dell'impresa.

**07.12.2020**

*QUESITO N. 12: Con riferimento ai chiarimenti pubblicati sul Vs sito, si comunica che ancora non sono presenti alcune informazioni da parte della ditta uscente, nello specifico: il CCNL applicato, il livello contrattuale, la data di assunzione e gli eventuali scatti d'anzianità per ogni addetto che sarà soggetto al passaggio di cantiere*

*RISPOSTA:* Le informazioni relative alle unità lavorative operanti sul precedente appalto sono riportate all'art. 7 del CSA, eventuali ulteriori dati potranno essere forniti direttamente dalla ditta uscente: Nuova Quadrifoglio Soc. Coop.

**09.12.2020**

*QUESITO N. 13: Con la presente siamo a chiedere di poter fornire l'elenco del personale attualmente operante sull'appalto.*

*RISPOSTA:* Vedi risposta al quesito precedente con precisazione che "l'elenco del personale" inteso come la specifica dei dati personali degli addetti (es. nome, cognome, dati anagrafici, data di assunzione etc.) può avvenire in forma privata, (finalizzata al passaggio di cantiere), soltanto tra la ditta uscente e la subentrante al nuovo appalto nel rispetto della normativa sulla privacy.

10.12.2020

*QUESITO N. 14: Con la presente si chiede:*

- 1. se essendo la base d'asta Euro 260.000,00 comprensiva di oneri della sicurezza non soggetto a ribasso, l'importo della cauzione deve essere comunque di Euro 5.270,00 pari al 2% oppure deve essere di Euro 5.200,00 sempre pari al 2% e in caso di riduzione mediante la certificazione ISO 9001 di Euro 2.600,00.*
- 2. Inoltre si chiede se il certificato della 9001 in caso di riduzione deve essere autenticato ai sensi dell'art. 18 o mediante autocertificazione.*

*RISPOSTA:*

- 1. Come previsto dall'art. 93 del D.lgs 50/2016, l'offerta deve essere corredata da una garanzia fideiussoria, (garanzia provvisoria) pari al 2 per cento del prezzo base indicato nel bando, che come chiarito e confermato con la risposta al QUESITO N. 6, ammonta ad euro 260.000,00 su cui calcolare il 2 per cento per la cauzione, conseguentemente ne deriva la riduzione di cui al comma 7 dell'art. 93 del D.lgs 50/2016.*
- 2. La certificazione del sistema di qualità rilasciata da organismi accreditati valevole per le riduzioni di cui al comma 7 dell'art. 93 del D.lgs 50/2016, per questa fase di gara può essere dimostrata con copia autenticata.*

10.12.2020

*QUESITO N. 15: Con la presente si chiede quanto segue:*

- 1. L'attività di sanificazione di cui alla pag. 3 dell'art. 2 del capitolato è compresa nell'importo a base d'asta e, quindi, nell'offerta che il concorrente presenterà?*
- 2. Alla pag. 3 dell'art. 2 del capitolato che cosa intende la dicitura "il costo delle operazioni di sanificazione sarà pattuito tra le parti ..... la durata dell'appalto" ?*
- 3. Al punto 9 dell'art. 2 del capitolato è richiesta una dichiarazione di disponibilità da parte del concorrente ad eseguire determinate attività, è possibile dichiarare la disponibilità solo per alcune di quelle da voi elencate o è tassativo impegnarsi per tutte? Confermate che tale dichiarazione è da allegare alla documentazione di gara da inserire nella busta "A"?*
- 4. Anche per l'attività di disinfezione e sanificazione è necessario dichiarare la disponibilità ad eseguirle?*
- 5. Nella tabella prestazionale quando alla colonna frequenza per la disinfezione e la sanificazione viene riportata la dicitura "SU RICHIESTA" vuol dire che l'attività sarà quotata e fatturata extra canone?*

*RISPOSTA:*

- 1. 2. L'esigenza di ricorrere ad attività di sanificazione nasce per il particolare momento emergenziale che si sta vivendo (COVID 19); l'auspicio è che in un prossimo futuro le dette attività non debbano essere così necessarie e frequenti, ma è opportuno per precauzione, anche prevedere una eventuale loro intensificazione rispetto alle periodicità segnalate, pertanto questa S.A. ha inteso non includerle in appalto, ma contabilizzarle in base alla loro reale esecuzione, pattuendo a inizio appalto un prezzo unitario per intervento fisso ed invariato per tutta la durata dell'affidamento.*

3. Non è tassativo impegnarsi ad eseguire tutte le attività di cui al punto 9 dell'art. 2 del CSA, è possibile dichiarare la disponibilità solo per alcune attività. Per la manifestazione di disponibilità è sufficiente quanto già dichiarato alla lett. O) della Domanda/Dichiarazione mediante il predisposto modello di cui all'art. 12 lett. a) del Disciplinare di gara.

4. Non è necessario dichiarare la disponibilità ad eseguire le attività di disinfezione e sanificazione in quanto la ditta aggiudicataria è implicitamente obbligata ad effettuare tali attività, ai patti e condizioni come riportato negli atti di gara e chiarito ai precedenti punti del presente quesito.

5. Per le attività di sanificazione per le quali la periodicità non è ben definita (SU RICHIESTA), la S.A. si riserva di commissionarle a seconda della necessità tenendo conto della precisazione di cui all'art. 2 (pag.3) del CSA secondo cui "le operazioni di sanificazione devono essere precedute da un'accurata pulizia e seguite da una scrupolosa disinfezione degli ambienti oggetto di tale intervento" ma la contabilizzazione e la fatturazione extra canone rimane solo in capo alla attività di sanificazione.

**10.12.2020**

**QUESITO N. 16:** *Con la presente siamo a chiedere il seguente chiarimento:*

*Al punto 3 della dichiarazione, nel quale viene richiesto il possesso dei requisiti in merito ai servizi analoghi, si chiede conferma che l'importo di € 90.000,00 annui è inteso come media del triennio.*

**RISPOSTA:**

*Vedi risposta al QUESITO N. 1 con precisazione di attenersi agli importi di cui al "Disciplinare di Gara" al punto 10.1 lett. C e non al refuso di cui al punto 3 della Dichiarazione*

**10.12.2020**

**QUESITO N. 17:** *Con la presente siamo a chiedere cortesemente di meglio specificare cosa si intenda per servizi svolti regolarmente e senza alcuna contestazione e se la modalità di comprova del requisito da voi indicata - certificati di regolare esecuzione rilasciati dai committenti - sia sufficiente per comprovare l'assenza di contestazioni o penali.*

**RISPOSTA:**

*In questa fase è sufficiente una dichiarazione. Successivamente con la comprova del requisito mediante - certificati di regolare esecuzione rilasciati dai committenti - questa S.A. riterrà esaustivamente dimostrato il possesso del requisito e la regolarità di svolgimento dei servizi svolti.*

**11.12.2020**

**QUESITO N. 18:** *Con la presente si comunica che sul sito internet [www.altocalore.it](http://www.altocalore.it) non riusciamo più a scaricare i documenti correlati alla gara di cui in oggetto poichè gli stessi risultano bloccati.*

**RISPOSTA:**

*Si comunica che la piattaforma informatica su cui si appoggia la sezione "Amministrazione Trasparente" è momentaneamente, parzialmente fuori*



*servizio, pertanto questa S.A. ha provveduto a rendere disponibili gli atti di gara sul sito internet aziendale [www.altocalore.it](http://www.altocalore.it) → Bandi e gare*

**11.12.2020**

***QUESITO N. 19: Con la presente si chiede chiarimento in merito al monte ore annuo d'appalto, pari a 6.835 ore. In particolare:***

- 1. deve essere considerato come monte ore minimo?***
- 2. se nello stesso rientrano anche le ore relative al servizio di Sanificazione.***

***RISPOSTA:***

- 1. Il monte ore annuo d'appalto, pari a 6.835 ore deve essere considerato come monte ore minimo***
- 2. Le attività di sanificazione non rientrano nel monte ore minimo.***